

о гарантийном ремонте

г. Москва

«__»__20__г.

ООО «Вебасто Рус», именуемое в дальнейшем «Вебасто», в лице ____ (указать должность) ____ (указать Ф.И.О.), действующего (-ей) на основании ____ (Устава; Приказа № ____ от ____; доверенности № ____ от ____), с одной стороны,
и ____ «__», именуемое в дальнейшем «Сервисная станция», в лице ____ (указать должность) ____ (указать Ф.И.О.), действующего (-ей) на основании ____ (Устава; Приказа № ____ от ____; доверенности № ____ от ____), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями Договора Сервисная станция, на возмездной основе, осуществляет гарантийный ремонт Оборудования, поставляемого на российский рынок Вебасто.

1.2. Под Оборудованием понимается продукция, реализуемая Вебасто в рамках своих договорных обязательств с третьими сторонами.

1.3. Клиентом является лицо, непосредственно осуществляющее эксплуатацию Оборудования.

1.4. Срок гарантии на Оборудование определяется в соответствии с Общими гарантийными условиями Вебасто, размещенными на странице в сети Интернет по адресу partner.webasto.ru.

1.5. Под гарантийным ремонтом в дальнейшем понимается совокупность мероприятий по устранению неисправностей, возникших по вине завода – изготовителя, а также по устранению неисправностей, возникших в результате ненадлежащего выполнения монтажных работ Оборудования, в случае, если такие монтажные работы были осуществлены непосредственно Вебасто, либо под техническим надзором Вебасто, либо уполномоченным Вебасто лицом. Сервисная станция делает предварительное заключение, является ли та или иная неисправность гарантийной, окончательное решение выносит Вебасто. В случае непризнания Вебасто гарантийного случая, расходы, понесенные Сервисной станцией, не компенсируются со стороны Вебасто.

2.ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Сервисная станция принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. Информировать Клиента об правилах эксплуатации Оборудования. Предоставить Клиенту в письменном виде информационное сообщение с указанием оснований признания либо отказа в гарантийном ремонте, а также довести до Клиента Общие гарантийные условия Вебасто.

2.1.2. Выполнять гарантийный ремонт Оборудования, указанного в п.1.2. настоящего Договора, в период действия срока гарантии, вне зависимости от места установки Оборудования, при выполнении условий, указанных в п.п. 1.4., 1.5. настоящего Договора, а также с учетом положений Общих гарантийных условий Вебасто, размещенных на странице в сети Интернет по адресу partner.webasto.ru

2.1.3. В целях поддержания деловой репутации завода - изготовителя и Вебасто (его официального представителя в России), соблюдать сроки гарантийного ремонта: - не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запасных частей на склад Сервисной станции.

2.1.4. По письменной заявке и на возмездной основе за счет Клиента осуществлять установку и ремонт Оборудования по окончании срока действия гарантии.

2.1.5. Постоянно иметь в штате сервисной станции (место непосредственного оказания услуги) не менее двух, обученных Вебасто, либо иным уполномоченным Вебасто лицом (имеющим соответствующие полномочия), специалистов для проведения работ в рамках настоящего Договора.

2.1.6. Вносить корректные данные об устанавливаемом Оборудовании, указанном в п.1.2. настоящего Договора, в единую информационную базу Вебасто, ссылка на которую размещена на странице в сети Интернет по адресу: partner.webasto.ru (с 2018г. в Вебасто используется только электронная регистрация изделия).

2.1.7. Выполнять работы качественно и в установленный срок; нести самостоятельную ответственность за качество выполненных ею работ, а также своевременное их выполнение.

После выполнения работ Сервисная станция обязана подписать с Клиентом акт приемки-передачи оборудования и/или работ либо иной документ, предусмотренный законодательством РФ, в котором должен быть указан перечень выполненных им работ, срок выполнения, а при необходимости — и стоимость работ.

2.2. Вебасто обязуется:

2.2.1. Поставлять запасные части к Оборудованию для гарантийного ремонта без взимания дополнительной платы (с учетом п.4.4. настоящего Договора). Срок отгрузки - не более 5 (пяти) рабочих дней с момента утверждения Вебасто Акта выявления брака (Приложение №1) либо Гарантийного протокола (Приложение №6) при их наличии на складе Вебасто и не более 60 (Шестьдесят) календарных дней - при заказе на заводе-производителе.

2.2.2. Возмещать документально подтвержденные расходы Сервисной станции, связанные с гарантийным ремонтом, в том числе транспортные расходы и расходы по гарантийному ремонту, в соответствии с Актом о проведении работ по гарантийному обслуживанию (Приложение №2) либо с Гарантийным протоколом (Приложение №6).

2.2.3. Проводить по Заявке (Приложение №4) совместные технические конференции специалистов Вебасто и Сервисной станции по установке, обслуживанию и ремонту Оборудования с выдачей сертификатов в рамках и в соответствии с Условиями проведения технического обучения, размещенными на сайте partner.webasto.ru

2.2.4. Консультировать специалистов Сервисной станции по техническим вопросам, связанным с установкой Оборудования и проведением гарантийного ремонта.

2.2.5. Предоставлять на безвозмездной основе техническую документацию, необходимую для установки и ремонта Оборудования, в электронном виде и/или на бумажных носителях.

3. УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ СТОРОН

3.1. Оплате подлежит стоимость гарантийного ремонта, определяемая по нормативам трудозатрат на ремонт (Приложение №5), а также документально подтвержденные транспортные и иные прямые расходы Сервисной станции, связанные с проведением гарантийного ремонта.

3.2. Стоимость работ по гарантийному ремонту определяется в рублях и оплачивается Вебасто не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором Сервисной станцией был выставлен счет.

3.3. Основанием для выставления счета является утверждение Вебасто документов по гарантии: Акта о проведении работ по гарантийному обслуживанию (Приложение №2) либо Гарантийного протокола (Приложение №6) и Акта сверки взаиморасчетов по гарантийному ремонту (Приложение №3).

3.4. Оплата транспортных и иных расходов Сервисной станции, связанных с гарантийным ремонтом, производится на основании документов, подтверждающих расходы.

3.5. Оплата транспортных и иных прямых расходов Сервисной станции, связанных с гарантийным ремонтом, производится Вебасто не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором Сервисной станцией был выставлен счет.

3.6. В случае возникновения необходимости регламентации выездных мероприятий сотрудников Вебасто при выполнении гарантийных работ по месту нахождения Оборудования (по просьбе Сервисной станции), Стороны в своих взаимоотношениях будут руководствоваться положениями, которые будут указанными в Дополнительном соглашении.

4. УСЛОВИЯ ЗАМЕНЫ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ ПО ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ

4.1. В случае, если недостаток Оборудования (брак) был выявлен:

4.1.1. в момент установки (до момента подписания с Клиентом Акта приема – передачи детали) Сервисная станция от своего имени оформляет претензию на фирменном бланке, в которой должно быть отражено:

- подробное описание дефекта;
- серийный номер Оборудования;
- дата установки;
- номер и дата документа, подтверждающего приобретение Оборудования;
- ФИО специалиста, производившего установку Оборудования, а также номер сертификата данного специалиста.

После чего Сервисная станция производит диагностику Оборудования, определяет неисправность и составляет Акт выявления брака по гарантии (Приложение №1) либо Гарантийный протокол (Приложение №6). Неисправное Оборудование в обязательном порядке изымается у Клиента Сервисной станцией после проведения диагностирования и установления факта брака.

4.1.2. после установки Оборудования / во время эксплуатации в течение гарантийного срока Сервисная станция отбирает у Клиента претензию, в которой должно быть отражено:

- подробное описание дефекта;
- серийный номер Оборудования;
- дата установки;
- номер и дата документа, подтверждающего приобретение Оборудования;
- ФИО специалиста, производившего установку Оборудования, а также номер сертификата данного специалиста.

После чего Сервисная станция производит диагностику Оборудования, определяет неисправность и составляет Акт выявления брака по гарантии (Приложение №1) либо Гарантийный протокол (Приложение №6). Неисправное Оборудование в обязательном

порядке изымается Сервисной станцией после проведения диагностирования и установления факта брака.

4.2. Неисправное Оборудование направляется Сервисной станцией в адрес Вебасто по возвратной товарно-транспортной накладной с нулевой стоимостью совместно с копией документа, подтверждающего факт приобретения детали, либо с отражением в Гарантийном протоколе (Приложение №6) факта подтверждения серийного номера Оборудования. Расходы, связанные с возвратом неисправного Оборудования Вебасто, возмещаются Вебасто на основании счета, выставленного Сервисной станцией с приложением к такому счету копий первичных документов, подтверждающих произведенные расходы, с учетом раздела 3 настоящего Договора.

4.3. При получении неисправного Оборудования в соответствии с п. 4.2 и получении Акта выявления брака по гарантии (Приложение №1) либо Гарантийного протокола (Приложение №6), Вебасто отправляет требуемое исправное Оборудование в адрес Сервисной станции по товарно-транспортной накладной (или товарной накладной), при этом транспортные расходы, связанные с отправкой затребованного Оборудования, несет Вебасто.

4.4. В случаях невозможности передачи неисправного Оборудования Вебасто в момент предъявления Акта выявления брака по гарантии, Сервисная станция предоставляет Вебасто гарантийное письмо с указанием срока возврата неисправного Оборудования (гарантийное письмо предоставляется одновременно с Актом выявления брака по гарантии (Приложение №1) либо с Гарантийным протоколом (Приложение №6)). При нарушении срока возврата, предусмотренного гарантийным письмом, Вебасто выставляет Сервисной станции счет на переданное ранее Оборудование для проведения гарантийных работ. При этом право собственности на данное Оборудование переходит к Сервисной станции в момент выставления Вебасто товарной накладной по форме Торг-12.

4.5. Документы, составляемые в процессе исполнения Договора (на передачу оборудования, и т.д.), оформляются по унифицированным формам, содержащимся в альбомах первичной учетной документации, утвержденных Госкомстатом РФ.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Отгрузка Оборудования (запасных частей и расходных материалов) Сервисной станции для проведения гарантийного ремонта производится со склада Вебасто в течение 5 (пяти) рабочих дней, при их наличии на складе (пункт 2.2.1 Договора), с момента получения Вебасто Акта выявления брака по гарантии и гарантийного письма или с момента, когда неисправное Оборудование и документы по возврату от Сервисной станции поступают на склад Вебасто, при условии правильности оформления всех документов по возврату.

5.2. Установка Оборудования и ремонт, не связанные с гарантией, осуществляется по прейскуранту цен Сервисной станции за счет Клиента. Эти услуги не являются предметом расчетов между сторонами настоящего Договора.

5.3. Вебасто не оплачивает Сервисной станции следующие затраты, связанные с проведением следующих работ:

- устранение ошибок Сервисной станции при установке Оборудования;
- работы в случае поломки Оборудования, вследствие его загрязнения и/или при неправильной эксплуатации оборудования Клиентом;
- работы в случае поломки Оборудования вследствие его случайного или неизбежного повреждения по вине Клиента.

5.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий настоящего Договора, а также сведений о количестве гарантийных случаев и их характере.

5.5. При выполнении работ с использованием запасных частей и/или расходных материалов, предоставленных Клиентом, гарантия на выполненные работы и запасные части и/или расходные материалы не предоставляется.

6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение, настоящего Договора Стороны несут ответственность в установленном действующим законодательством порядке.

6.2. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера или других, независящих от Сторон обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6.3. Если такие обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

6.4. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств Сторонами.

6.5. Обстоятельства непреодолимой силы подтверждаются соответствующей Стороной документом компетентного органа (Торгово-промышленная палата, уполномоченный государственный орган и т.д.).

6.6. Вебасто не несет ответственность в форме возмещения упущенной выгоды, вызванной обнаружением производственного брака. Вебасто несет ответственность в форме возмещения реального ущерба, связанного с выявлением производственного брака, только за неправомерный отказ в проведении гарантийного обслуживания в размере, не превышающем стоимость гарантийного обслуживания, если после отказа в проведении гарантийного обслуживания выявится, что дефект/поломка являлись гарантийным случаем.

7.ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, должны урегулироваться, как правило, путем переговоров.

7.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне письменную претензию с указанием своих требований. Сторона, получившая такую претензию, обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней удовлетворить заявленные в ней требования либо направить мотивированный письменный отказ.

7.3. В случае, если переговоры не привели к желаемому результату, споры между Сторонами разрешаются Арбитражным судом Московской области.

8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его сторонами и действует до __.__.20__г. В дальнейшем, срок действия Договора о техническом обслуживании будет автоматически продлеваться на каждый следующий год, пока одна из

сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор, предупредив об этом другую сторону в письменной форме не менее чем за три месяца до окончания срока действия Договора.

8.2. В случае если Договор будет прекращен, обе Стороны обязаны выполнить все свои обязательства по настоящему Договору в течение гарантийного срока на оборудование, установленного до даты прекращения настоящего Договора, если Стороны не договорятся об ином.

8.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору могут быть внесены только с согласия обеих Сторон. Такие изменения и дополнения будут действительны лишь при условии, если они оформлены в виде Дополнительных соглашений, подписаны уполномоченными представителями Сторон и приобщены к Договору в качестве его неотъемлемой части.

8.4. Во всем остальном, что не указано в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

- Приложение №1 - Акт выявления брака по гарантии;
- Приложение №2 - Акт о проведении работ по гарантийному обслуживанию;
- Приложение №3 - Акта сверки взаиморасчетов по гарантийному ремонту;
- Приложение №4 - Нормативы трудоемкости ремонтных работ;
- Приложение №5 - Заявка;
- Приложение №6 - Гарантийный протокол.

8.6. Со дня подписания настоящего Договора обеими Сторонами все предыдущие переговоры в устной или письменной форме и переписка, относящаяся к настоящему Договору, утрачивают силу.

8.7. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны.

9.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Вебасто

ООО «Вебасто Рус»

Юрид.адрес: 141730, Московская область,
г.Лобня, ул.Горки Киевские, владение 13,
промзона

Факт.адрес: 141730, Московская область,
г.Лобня, ул.Горки Киевские, владение 13,
промзона

ОГРН 1027739550740

ИНН 7743014849 КПП 504701001

р/с 40702810800014687862

в АО ЮниКредит Банк, г. Москва

к/с 30101810300000000545

БИК 044525545

Сервисная станция

Юрид.адрес: ____

Факт.адрес: ____

ОГРН ____
ИНН ____ КПП ____

р/с

в

к/с

БИК

____ (____)

____ (____)

м.п.

м.п.